

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между администрацией портала и пользователями сети Интернет, возникающие при использовании интернет-ресурса [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

Пользовательское соглашение может быть изменено в любой момент без предварительного уведомления Пользователей портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro). Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) и действует до момента отзыва администрацией портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).

### 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Пользовательском соглашении термины и определения, имеют следующие значения:

«[www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)» / «интернет-портал» / «Портал»- интернет-портал, располагающийся в сети Интернет по адресу: <https://www.remontpro.pro>

«Заказ» — заявка Пользователя (Покупателя) на приобретение товара/оказание услуги, информация о которых опубликована Пользователем (Продавцом) на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro). Информация о заказах с портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) представлена в Личном Кабинете Пользователя (Продавца) и направляется (при поступлении нового заказа) электронным сообщением на адрес Пользователя (Продавца), указанный при регистрации его учетной записи на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), «Личный Кабинет» — персональный раздел Пользователя на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), связанный с учётной записью Пользователя на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), в котором Пользователю доступно управление настройками на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).

«Покупатели» — лица, которые оформили на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) заказ на товары/услуги у Продавцов.

«Пользователи» — все посетители [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), в т.ч. представители Продавцов и Покупателей, случайные посетители и третьи лица.

«Продавцы» — юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, размещающие на Портале информацию о своей деятельности, товарах и услугах, предложения заключить сделку в отношении товара или услуги и любую другую информацию рекламного характера.

«Мини-сайт на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)» / «интернет-магазин на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)» — закрытые разделы Портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), к которым Пользователь получает доступ после регистрации учетной записи, и где он может публиковать информацию о предлагаемых им товарах и услугах и представляемой им компании: контактную информацию, акции и скидки, новости и прочую информацию о компании. Данная информация размещается в открытом доступе на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).

«Товары и услуги» — любые товары и услуги, акции и скидки (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию) и иные предложения, в отношении которых Продавец размещает информацию на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).

## **2. Общие условия**

- 2.1. Портал [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) — справочно-информационный портал товаров и услуг, располагающийся в сети Интернет по адресу <https://remontpro.pro/>. Целью деятельности интернет-портала является предоставление Покупателям информации о товарах и услугах, предлагаемых Продавцами на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) и доступ к контактной информации Продавца. Для Пользователей [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), заинтересованных в приобретении товаров и услуг (Покупателей), создана площадка, на которой размещены предложения товаров и услуг от Продавцов в каталоге товаров и услуг [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).
- 2.2. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с правилами, установленными Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.
- 2.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные им на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) с использованием его учетной записи, считаются совершенными самим Пользователем.
- 2.4. Регистрируясь на , [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), Пользователь дает своё согласие на получение от [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) сообщений информационного и рекламного характера на электронную почту, указанную при регистрации аккаунта.
- 2.5. Принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных настоящим Соглашением, а также требований законодательства РФ, является обязательным условием оказания администрацией портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) услуг Пользователю.

## **3. Регистрация Пользователей с целью размещения информации о товарах и услугах деятельности компаний (Продавцов)**

- 3.1. Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) предоставляет возможность любому юридическому, физическому лицу или индивидуальному предпринимателю создать собственный интернет-магазин на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), публиковать на нём товары и услуги и информацию о деятельности компании Продавца, а также принимать и обрабатывать заказы, поступающие от Покупателей с [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) или Продавца.
- 3.2. Для создания интернет-магазина на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Портале, оставив для этого необходимые персональные данные в форме регистрации: наименование, вид деятельности и адрес расположения компании (если Продавец представляет компанию), ФИО представителя Продавца, его электронный адрес и контактный телефон.
- 3.3. После принятия настоящего Соглашения и регистрации на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) Пользователь получает доступ к Личному Кабинету на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), где он может управлять персональными настройками , публиковать информацию о предлагаемых им товарах и услугах и представляемой им компании.

#### 4. Стоимость услуг

4.1. Предоставление Пользователю услуг в рамках действующего Соглашения (регистрация и создание на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) учетной записи, доступ к Личному Кабинету Пользователя и Интернет-магазину на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)) осуществляется без взимания платы.

4.2. Дополнительные услуги предоставляются за плату, размер которой устанавливается администрацией портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) на условиях, опубликованных в разделе «Прайс-лист»

#### 5. Обязанности Пользователей

5.1. Регистрируясь на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), Пользователь обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе, отвечая на вопросы в форме регистрации, заполняя информацию в разделах на сайте [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) и указывая сведения в Личном Кабинете.

5.2. При размещении любой информации на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) Пользователь обязуется соблюдать Правила публикации на портале.

5.3. Пользователь обязуется поддерживать информацию, опубликованную им или по его поручению на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), в актуальном состоянии.

5.4. Пользователь обязуется не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание услуг и/или возможности Портала в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция и иные нарушения законодательства РФ.

5.5. Пользователь обязуется не осуществлять действий, влияющих на нормальную работу интернет — портала и запрещённых поисковыми системами недобросовестных методов продвижения своего Интернет-магазина на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro). В частности, запрещается:

- осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей, в том числе с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовых однотипных действий, направленных на искусственное повышение показателей счётчиков Интернет-магазина на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)
- массовое использование SEO-ссылок;
- дублирование на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) информации о деятельности компании, товарах и услугах, с одной и той же или разных учётных записей Пользователя;
- иные действия, направленные на искусственное увеличение трафика на страницах Интернет-магазина Пользователя на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).

5.6. Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) имеет право заблокировать доступ к Интернет-магазину Пользователя на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) и опубликованной на нём информации, удалить информацию, опубликованную Пользователем

на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), приостановить либо отменить регистрацию Пользователя в случаях:

- предоставления Пользователем недостоверной информации, информации содержание и/или оформление которой не соответствует моральным и этическим нормам, противоречит действующему законодательству РФ;
- при обнаружении администрацией портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) фактов, свидетельствующих о совершении Пользователем указанных в пункте 6.5. настоящего Соглашения действий, влияющих на нормальную работу портала или недобросовестных методов продвижения своего интернет-магазина на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro).

В случае выявления фактов нарушений Пользователю направляется соответствующее предупреждение на адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации своей учетной записи на портале. Если в течение срока, указанного в таком предупреждении, Пользователь не прекратит эти действия или не предоставит подтверждения, что эти действия им не совершались, администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) вправе прекратить оказание услуг Пользователю.

5.7. Размещая информацию на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), Пользователь обязуется исполнять правила добросовестной работы с Покупателями на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), изложенные ниже.

5.8. Размещая на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) фотографии, рисунки и иные изображения, пользователь соглашается с тем, что такие фотографии, рисунки и изображения будут автоматически маркироваться «водяными знаками» с адресом, логотипом или другой символикой портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro). Маркировка «водяными знаками» в случаях, указанных в настоящем пункте Соглашения, не влияет на возникновение, изменение или прекращение интеллектуальных прав на размещаемые авторские материалы, и производится исключительно в целях защиты размещенных на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) авторских материалов пользователей от неправомерного копирования и использования на сторонних Интернет-ресурсах.

## **6. Добросовестная работа спокупателями на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)**

6.1. Все Пользователи портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), размещающие на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) информацию о своей компании, товарах и услугах (Продавцы), обязуются добросовестно выполнять свои обязательства перед Покупателями. В частности Пользователи [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) обязуются:

- своевременно, но не позднее чем в течение 3-х календарных дней, обрабатывать заказы и обращения Покупателей в отношении товаров и услуг Пользователя, информация о которых размещена на Портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro)
- своевременно информировать Покупателей о невозможности выполнения заказа в отношении соответствующего товара или оказания услуги;

- разъяснять Покупателям причины в случае невозможности выполнения заказа в отношении соответствующего товара или оказания услуги и предоставлять уточняющую информацию по возможным срокам поставки товара/оказания услуги;

## **7.Ограничение ответственности**

7.1. Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не осуществляет обязательной проверки размещаемой Пользователем информации, в том числе на предмет её соответствия действующему законодательству РФ и не несет ответственности за несоответствие информации действующему законодательству РФ.

7.2. Услуги на Портале предоставляются «как есть». администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не гарантирует Покупателям полноту и актуальность представляемой Продавцами информации, а также сохранность профиля Пользователя (Продавца), Интернет-магазина Пользователя (Продавца) и размещённой им на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) информации.

7.3. Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения, которые были допущены при регистрации или размещении информации Пользователем, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим.

7.4. Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной на интернет — портале, включая их воспроизведение и распространение, осуществленные как в рамках портала, так и иными возможными способами.

7.5. Пользователь несёт ответственность перед администрацией портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) и третьими лицами за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем. В случае если размещение информации явилось основанием для предъявления к portalу [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию администрации портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) предоставить всю запрашиваемую информацию в сроки, обозначенные в таком требовании.

7.6. Пользователь возмещает администрации портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) ущерб, понесенный порталом [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) (включая взысканные в судебном порядке суммы и наложенные штрафы), а также иные издержки, возникшие у [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) в связи с несоответствием предоставленной Пользователем информации действующему законодательству РФ.

7.7. В случае возникновения споров и претензий со стороны третьих лиц, связанных с нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации или любых иных прав в связи с размещением информации, предоставленной Пользователем, последний гарантирует администрации портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) урегулирование таких споров за счет собственных сил и средств,

а также принимает на себя всю ответственность за возможные нарушения указанных выше прав третьих лиц.

7.8. Пользователь не получает никаких прав на использование информации, размещенной другими пользователями на портале [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), и несет полную ответственность перед владельцем информации за неправомерное использование.

7.9. Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет к portalу [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), на котором находятся информационные материалы, предоставленные Пользователем, если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-ресурсов или DOS-атаками, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют пользователям получить доступ к интернет-порталу посредством указания его адреса в период действия таких обстоятельств;
- неполадками у Интернет-провайдера.

7.10. Для Пользователей бесплатных услуг (Продавцов) администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) имеет право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, предоставив Пользователю мотивированное обоснование.

## **8. Информированное согласие**

8.1. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь полностью понимает и соглашается с тем, что:

- В случае возникновения каких-либо сбоев и ошибок в работе Портала администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) предпримет все усилия для их устранения в максимально короткие сроки. Однако при этом [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не гарантирует, что услуги будут соответствовать требованиям Пользователя, предоставляться непрерывно и безошибочно.
- Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не гарантирует, что качество товаров, услуг или информации, приобретенных или полученных с помощью портала, будет соответствовать ожиданиям и/или требованиям Покупателей.
- Скачивание любой информации или материалов портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) осуществляется на свой страх и риск. Пользователь самостоятельно отвечает

за потерю информации или вред, нанесенный его устройству вследствие скачивания информации с портала.

8.2. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь подтверждает своё согласие с Политикой конфиденциальности <https://remontpro.pro/page/politika-konfidentsialnosti/>

## **9. Политика конфиденциальности**

9.1. Сбор данных о Пользователе.

Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) собирает и хранит о Пользователях портала информацию следующего характера:

- Персональные данные: фамилию, имя, отчество, контактный телефоны, адрес электронной почты, наименование, реквизиты, адрес расположения компании и прочие данные, которые Пользователь указывает о себе или о компании на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro);

9.2. Использование информации о Пользователях.

Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) оставляет за собой право использовать Пользовательские данные в следующих случаях:

- Фамилию, имя, отчество, наименование и реквизиты компании, адрес её расположения, контактные телефоны, адрес электронной почты и адрес Сайта — для информирования Покупателей на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) о деятельности компании Пользователя и предлагаемых им товарах и услугах;
- Электронный адрес, указанный при регистрации аккаунта Пользователя на [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) — для отправки ему электронных рассылок от [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), чтобы уведомлять его о новых возможностях и сервисах [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) и информировать о новых событиях: заказе и т.д.

9.3. Сроки хранения Пользовательских данных.

Информация о Пользователях [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) хранится ровно столько времени, сколько требуется для того чтобы обеспечить удобство работы Пользователей с функциями и сервисами портала.

9.4. Передача Пользовательских данных сторонним лицам.

Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) не передаёт информацию о Пользователях Портала третьим лицам, за исключением случаев, когда данная информация необходима для оказания услуг Пользователям.

9.5. Защита собираемых данных.

Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) предпринимает все разумные меры предосторожности для защиты конфиденциальности Пользовательских данных. Все данные хранятся в зашифрованном виде и на защищенных серверах баз данных [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), и не могут быть доступны за пределами корпоративной сети [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro). Доступ к личной информации Пользователей и информации о компаниях имеют только те сотрудники портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), чьи рабочие функции связаны использованием Пользовательских данных. Всеми сотрудниками портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro), имеющим доступ к информации о пользователях, подписано соглашение о неразглашении информации о пользователях третьим сторонам.

#### 9.6. Изменения в политике конфиденциальности.

Администрация портала [www.remontpro.pro](http://www.remontpro.pro) оставляет за собой право изменить условия Политики конфиденциальности. В этом случае информация, касающаяся условий

### 10. Согласие на оплату

Оплачивая заказ по счету, вы подтверждаете свое согласие с нашими условиями по оплате и доставке и обработке Ваших персональных данных. Оплата проходит без задержек через безопасный канал. Торговая площадка не несет ответственности о предоставляемой информации продавца и выполнения его обязательств перед покупателем.

### 11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами

11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, дело подлежит разрешению в Арбитражном суде Свердловской области.

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Про ремонт»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «Про ремонт»
Место нахождения (юридический адрес)	620050, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Техническая 26-151
Фактический адрес (в том числе почтовый адрес)	620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта 194 литер В оф. 306
Телефон/факс	297-64-34, 263-61-61, 263-63-55, 8950-64-60-832
Адрес электронной почты	remontpro.pro@yandex.ru
Единоличный исполнительный орган	Директор Круглова Наталья Андреевна
Главный бухгалтер	Директор Круглова Наталья Андреевна
ИНН	6670412995
КПП	667801001
Банк	ООО Банк «НЕЙВА» г. Екатеринбург
Расчетный счет	40702810700250017185
БИК	046577774
Корреспондентский счет	30101810400000000774
Специальный налоговый режим	Упрощенная система налогообложения



